

Dominomatrix: Aufgaben und Beziehungen in den IT-Bereichen

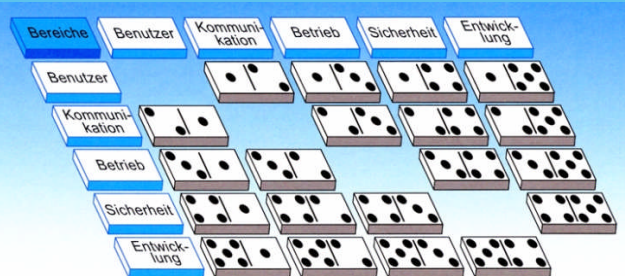


Abb.1

von Jürg Mathys, COMPORSYS Engineering AG
zu erreichen: imathys@comporsys.ch

Viele Unternehmungen stehen vor der Einführung einer neuen Informatikumgebung oder von neuen Informatikanwendungen. Dabei gilt es, die bestehenden Organisationseinheiten mit den für die Bereitstellung notwendigen, temporären Einheiten zu verbinden. Eine Aufgabe, die mit viel Fingerspitzengefühl wahrgenommen werden muss, betrifft es doch in vielen Fällen Personen, die für das bestehende Umfeld verantwortlich zeichnen und zusätzlich in das neue Vorhaben eingebunden werden müssen. Eine Konzentration auf die wesentlichen Kernbereiche und deren Aufgaben zahlt sich aus.

Mittels der Dominomatrix (Abb.1) wird versucht, 5 wesentliche Kernbereiche der Informatik zu fixieren und deren Aufgaben und ihre Beziehungen untereinander festzulegen. Dabei orientiert sie sich am Konzept der „COMPORSYS-Organisationstechnik“. Durch die gegenseitigen Beziehungen der Kernbereiche, werden mit der Domino-Matrix 20 Kernbeziehungen aufgezeigt, die den Eindruck hoher Komplexität vermitteln. Einzeln betrachtet lassen sich jedoch die organisatorischen Kernaufgaben und deren Kernbeziehungen festhalten, was die Bewertung der internen Personalressourcen und die effiziente Beurteilung eines möglichen Dezentralisierungs- und Outsourcing-Potentials erlaubt. Durch die Aufgabenzuteilung verringern sich zudem Aufgaben- und Funktionsüberschneidungen, was eine erfolgreiche Bereitstellung von neuen Umgebungen und Anwendungen sichert.

Die Kernaufgaben der 5 Kernbereiche sind:



Der Benutzer ist Auftraggeber und Anwender zugleich, er definiert Anforderungen an:

- Verfügbarkeit der Systemmittel
 - Antwortzeitverhalten
 - Sicherheit
 - Betriebliche Anforderungen und Betriebskonzepte
- zusätzlich stellt der Benutzer die Ausführung sicher für:
- Investitionen und Budgetfreigaben
 - Personelle Ressourcen
 - Bauliche Massnahmen
 - Sicherheitsvorkehrungen der ihm anvertrauten Betriebsmittel und Gebäudeeinheiten



Die Kommunikation verteilt die Daten und Prozesse an den richtigen Ort, sie stellt die Beratung und Ausführung sicher für:

- Betrieb, Wartung und Sicherheit der Kommunikationsmittel
- Interne und externe elektronische Kommunikation
- Statistiken und Verrechnung



Der Betrieb sichert das Service-Level-Agreement, er stellt die Beratung und Ausführung sicher für:

- Online-, Batch-, Archivierungs- und Ausfall-Betrieb sowie deren Sicherheit und Wartung
- Hardware-Ressourcen, deren Einsatz, Erneuerung und Wartung
- Rechenzentrums-Sicherheit (Gebäude und Hardware)
- Verfügbarkeit und Backup
- Statistiken und Verrechnung



Die Sicherheit kontrolliert den Zugriff zu den Daten und Prozessen, sie stellt die Beratung und Ausführung sicher für:

- Umsetzung und Kontrolle der Sicherung für Gebäude, Geräte, Zugriffs- und Datenschutz
- Koordination mit der internen Revision
- Statistiken und Verrechnung



Die Entwicklung aktualisiert und schult die Anwendungen, überführt erstmalig die Daten in die neue Umgebung, und stellt die Beratung und Ausführung sicher für:

- Entwicklung, Implementierung und Wartung von Software-Lösungen/-Anwendungen gemäss Vorgaben
- Führen, Planen und Umsetzen von Organisationsvorhaben
- Überführen von bestehenden Daten in neue Umgebungen mittels festgelegtem Mapping
- Statistiken und Verrechnung

Folgende 20 Kernbeziehungen legen die Erwartungen der Kernbereiche untereinander fest:



Benutzer an die Kommunikation

- Sicherstellung der internen Kommunikation durch den Aufbau von geeigneten lokalen Netzen
- Sicherstellung der externen Kommunikation durch die Nutzung aller für den Betrieb sinnvollen Kommunikationsdienste
- Sicherstellung der Kommunikation zu den Aussenstellen sowie den verteilbaren Daten und Anwendungen



Benutzer an den Betrieb:

- Sicherstellung des Betriebes im Rahmen der Sicherheit- und Verfügbarkeitsanforderungen
- Bereitstellung und Wartung der benötigten Infrastruktur und Geräte für den zentralen und dezentralen Betrieb
- Sicherstellung der Verfahren im Rahmen eines Backup-Rechenzentrums oder der Ausfallverarbeitung



Benutzer an die Sicherheit:

- Beratung und Umsetzung der notwendigen Sicherheitsanforderungen im Rahmen des Betriebes der Gebäude und Geräte
- Zentrale Verwaltung der Rechte für den Datenlese- und Datenveränderungs-Zugriff
- Überwachung der installierten Verfahren und Koordination mit der internen Revision



Benutzer an die Entwicklung:

- Beratung, Planung und Umsetzung von organisatorischen Vorhaben
- Umsetzung von Organisationsvorhaben mit hohem Realisierungsdruck
- Entwicklung von Anwendungen für den zentralen und dezentralen Betrieb unter der Berücksichtigung der technischen und organisatorischen Anforderungen (GUI, Client/Server, Mehrsprachigkeit etc.)
- Beratung und Mithilfe bei der Auswahl von Standard-Software und deren Installation
- Überführung der aktuellen Betriebsdaten in die neue Umgebung gemäss festgelegtem Mapping
- Support, Schulung und Dokumentation der benutzten Anwendungen



Kommunikation an den Benutzer:

- vornehmen der Investitionen um den definierten Leistungsauftrag zu erfüllen
- sicherstellen Ausbildungs-Anforderungen bei Erneuerungen und Neueintritten
- sicherstellen der Einhaltung der notwendigen Vorschriften zur Nutzung der Kommunikationsmittel



Betrieb an den Benutzer:

- Budgetierung und Budgetfreigabe des ermittelten Leistungsbedarfes zur Sicherung des Betriebes
- rechtzeitige Disposition und Absprache bei wiederkehrenden Arbeiten sowie Erweiterungen oder Erneuerungen von Anwendungen



Sicherheit an den Benutzer:

- sicherstellen der Einhaltung der definierten, organisatorischen Massnahmen zur Sicherung von Geräten, Gebäuden und Daten
- sicherstellen des Meldewesens bei festgestellten Abweichungen im Sicherheitsbereich
- sicherstellen der rechtzeitigen Information bei organisatorisch und technischen Änderungen



Entwicklung an den Benutzer:

- rechtzeitige Bedarfsermittlung, Auftragserteilung und Freigabe des Budget
- rechtzeitige Freistellung des notwendigen Test- und Kontroll-Personals und der kompetenten Partnern für die Realisierung der Anwendungen, der Datenüberführungen und deren Abnahme
- sicherstellen der fachlichen Umsetzung der Online-Hilfen und bei Mehrsprachigkeit der notwendigen Übersetzungen



Kommunikation an den Betrieb:

- sicherstellen der Anschlüsse an das lokale und entfernte Netz, zur Sicherung des Leistungsauftrages
- sicherstellen der garantierten Verfügbarkeiten und der Investitionen in die geforderte Infrastruktur



Kommunikation an die Sicherheit:

- bereitstellen der notwendigen Werkzeuge für die Sicherheitsmassnahmen bezw. deren Einbindung
- einleiten und durchführen der organisatorischen Massnahmen für die Sicherheit



Kommunikation an die Entwicklung:

- Bereitstellung netzwerkfähiger und kommunikationstauglicher Anwendungen
- Einhaltung eines Release-Konzeptes (Change-Managements) bei der Einführung und Wartung von Anwendungen
- Support und Schulung bei Implementierungen und Fehlerbehebungen



Betrieb an die Sicherheit:

- ausführen und sicherstellen der Benutzerinformation bezüglich der Nutzung der Sicherheitseinrichtungen
- sicherstellen und trainieren der notwendigen Notfallszenarien im Bereiche der Sicherheit bei Teilausfällen oder Backup-Betrieb



Betrieb an die Entwicklung:

- sicherstellen der Unterstützung bei Fehlererkennung und -behebung
- sicherstellen des synchronen Nachvollzuges bei Release-Wechsel (Change-Management)
- rechtzeitige Planung und Absprache bezüglich Implementierung von neuen und/oder geänderten Anwendungen
- rechtzeitige Planung und rechtzeitiges Ressourcenmanagement bei Überführung von bestehenden Daten in neue Umgebungen



Betrieb an die Kommunikation:

- sicherstellen der benötigten, betrieblichen Kommunikationseinrichtungen
- gewährleisten der Unterstützung für den Support und die Hotline von Kommunikationseinrichtungen
- sicherstellen des synchronen Nachvollzuges bei Release-Wechsel (Change-Management)



Sicherheit an die Kommunikation:

- sicherstellen der Einhaltung der Datenschutz- und Zugriffsbestimmungen im Netzwerk
- treffen von Vorkehrungen für den Ausfallbetrieb bei Netzwerkunterbrüchen
- sicherstellen der Netzwerke beim Anschluss an das Backup-Rechenzentrum



Entwicklung an die Kommunikation:

- sicherstellen der Information und Instruktion bezüglich der Kommunikations-Einrichtungen und den anwendungsbezogenen Änderungen
- einhalten der Kommunikations-Standards für Soft- und Hardware und rechtzeitiges Melden von geplanten Änderungen
- Support und Hilfe bei Einflüssen der Kommunikation auf die Entwicklungstätigkeit



Sicherheit an den Betrieb:

- Einhaltung der definierten, organisatorischen und technischen Massnahmen zur Sicherung des Betriebes
- melden von festgestellten Abweichungen im Sicherheitsbereich
- melden und koordinieren von geplanten Änderungen an sicherheitsrelevanten Grössen



Entwicklung an den Betrieb:

- bereitstellen der notwendigen Ressourcen für die geforderte Softwarelösung
- sicherstellen der benötigten Anschlüsse und der Verfügbarkeit des Rechenzentrums für die sich in Realisierung befindenden Software-Lösungen
- sicherstellen, dass das anvertraute Datenmaterial täglich, im Rahmen des Verfügbarkeitskonzeptes, archiviert wird und die Wiederbereitstellung/Reaktivierung gewährleistet ist



Sicherheit an die Entwicklung:

- Umsetzung der definierten, technischen Massnahmen zur Sicherung des Betriebes in den Anwendungen
- Umsetzung der Datenschutz- und -Zugriffsbestimmungen in der Softwaretechnik



Entwicklung an die Sicherheit:

- erteilen der benötigten Zugriffsrechte auf die Entwicklungsumgebungen und -Daten
- erteilen der Zutrittsberechtigung zu Gebäuden und Geräten im Rahmen der Implementierungen
- effiziente Erteilung von Spezialbewilligungen in Ausnahmesituationen
- sicherstellen der rechtzeitigen Information bei Erneuerungen/Erweiterungen in der Datenschutzbestimmungen und der Zugriffssicherheit